

| #  | Label  | Onderwerp                                                                                                                                                                                                                                                      | Vraag                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Antwoord                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|--------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1  | Inhoud | 5.4 Beoordeling van de prijs (pagina 28)                                                                                                                                                                                                                       | Wat is het minimaal aantal punten voor kwaliteit?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | De groene tekst is per abuis blijven staan, en vervalt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| 2  | Inhoud | 5.3 Beoordeling van antwoorden op vragen (pagina 27)                                                                                                                                                                                                           | Uit hoeveel leden bestaat het beoordelingsteam en wat zijn hun functies?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Het beoordelingsteam bestaat uit ICT'ers/ docenten en een aantal andere gebruikers.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| 3  | Inhoud | 4.4 Presentatie ter verificatie (pagina 25)                                                                                                                                                                                                                    | Kan Opdrachtgever bevestigen dat alle Inschrijvers worden uitgenodigd voor de presentatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Correct.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 4  | Inhoud | 4.3 Prijs (pagina 24)                                                                                                                                                                                                                                          | Wat bedoelt Opdrachtgever met 'aanvullende dienstverlening'?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Alle dienstverlening die niet beschreven staat in deze opdracht, maar waar Opdrachtgever in relatie tot deze opdracht wel behoefte aan heeft.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 5  | Inhoud | 4.2 Vragen ten aanzien van de opdracht (pagina 22)                                                                                                                                                                                                             | In het kader van kwaliteitsvraag 3 (Migratie en implementatie) vraagt Opdrachtgever onder andere welke (all-in) kosten verbonden zijn aan de implementatie.<br><br>Kan Opdrachtgever aangeven hoe zij die kosten kwalitatief beoordeelt, hoeveel punten behaald kunnen worden voor deze deelvraag en welke formule zij gebruikt om het verschil in de kosten tussen verschillende Inschrijvers te beoordelen?                                                                                                                                | Om de zittende partij geen oneerlijk voordeel te geven is er voor gekozen deze niet in het prijsmodel op te nemen. De prijs die genoemd wordt in het antwoord in de implementatie wordt, wordt afgezet tegen de werkzaamheden die men beschrijft bij implementatie en in hoeverre Opmaat deze redelijk acht in relatie tot elkaar.                                                                                                                                                                                                      |
| 6  | Inhoud | 4.1 Eisen ten aanzien van de opdracht (Wifi en Netwerkbeheer) (pagina 17)                                                                                                                                                                                      | Kan Opdrachtgever aangeven wie de eigenaar is van de licenties met betrekking tot wifi?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Zie het antwoord op vraag 20-22.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 7  | Inhoud | 1 Aan te besteden opdracht (pagina 5)                                                                                                                                                                                                                          | Kan Opdrachtgever aangeven hoe tevreden ze zijn over de huidige wijze van beheer?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Opdrachtgever vindt dit een subjectieve vraag, maar zij zijn tevreden.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| 8  | Inhoud | 4.1.45 - Indien blijkt dat één van de in eisen genoemde back-ups niet beschikbaar is, dan is een korting van 5% op het totale factuurbedrag voor de standaard dienstverlening in het betreffende jaar van toepassing.                                          | Het is gebruikelijk dat er volledig geautomatiseerde backup oplossingen worden ingezet. Deze worden dagelijks gemonitord maar het komt wel eens voor dat een backup niet goed heeft gelopen.<br><br>Verzoek om de eis om 5% korting op het totale factuurbedrag van het betreffende jaar te moeten geven enkel te laten gelden wanneer opdrachtnemer niet binnen 24 uur (op werkdagen) melding maakt van het falen van deze back-up bij aanbestedende dienst en hierbij meteen een plan van aanpak voor oplossen van dit probleem aanlevert. | Akkoord.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 9  | Inhoud | 4.1.44 - e Opdrachtnemer maakt dagelijks een back-up van alle relevante data. De dagelijkse back ups blijven minimaal een week beschikbaar. Daarnaast maakt Opdrachtnemer maandelijks een back-up die minimaal 90 dagen beschikbaar blijft. Kosten zijn verdis | Mag inschrijver ervan uitgaan dat de standaard prullenbak functionaliteit van de cloud aanbieder niet voldoende is daar deze onvoldoende beschermt tegen hacks en kwaadwillende?<br><br>Ook gezien de eis in 4.1.45                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | Ja, dat klopt.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| 10 | Inhoud | 4.1.43 - Op dit moment wordt er een lokale kopie (synchronisatie van de schijf) van de cloudomgeving op de beheerde devices van gebruikers. Deze functionaliteit wil Opdrachtgever in de nieuwe overeenkomst behouden.                                         | Kan aanbestedende dienst aangeven dat ze hiermee de standaard functionaliteit van de cloud aanbieders bedoelen? (microsoft = onedrive sync en Google = Drive)<br><br>Mag aanbestedende dienst hierbij uitgaan dat alle windows devices een TPM chip hebben om hardeschijf versleuteling mogelijk te maken? Dit in kader van dataveiligheid / eisen m.b.t. de AVG?                                                                                                                                                                            | Ja, dat klopt. Dat van de chip kan de aanbestedende dienst niet bevestigen waar het gaat om de desktops, met betrekking tot de (nieuwe) laptops is dit wel het geval.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| 11 | Inhoud | 4.1.3 - Opdrachtnemer realiseert de nodige koppelingen met onder andere educatieve applicaties (o.a. Basispoort, Textaid, Gynzy) en leerlingvolgsysteem. Voor educatieve applicaties die nog niet in de cloud beschikbaar zijn, verzorgt Opdrachtnemer een mo  | Kan aanbestedende dienst een lijst met gebruikte applicaties aanleveren met daarbij aangegeven of het een cloud applicatie betreft of een lokale applicatie?                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Nee, niet in een overzicht op zo'n korte termijn. We gebruiken sinds de vorige aanbesteding en de overgang naar de cloud voor 95% cloudapplicaties en hebben destijds alle lokale software uitgefaseerd. Er wordt op scholen nog wel gewerkt met cito, maar dit wordt virtueel gepusht vanaf de servers van onze huidige leverancier. Alleen echt lokale pakketten worden nog weleens stand-alone geïnstalleerd. Dit is echter uitzonderlijk en er is ook geen voorbeeld van te noemen op dit moment.                                   |
| 12 | Inhoud | 4.1.20 De huidige en mogelijk in de toekomst nieuwe multifunctionals dienen volledig te functioneren binnen de oplossing van Opdrachtnemer. Het inrichten van de printserver gaan mogelijk in de cloud plaatsvinden.                                           | Aanbestedende dienst geeft aan momenteel in de cloud te werken en dit te willen handhaven. Kan aanbestedende dienst aangeven of er voor aanvang van de opdracht een cloudprint oplossing beschikbaar zal zijn? (bijv. Uniflow)<br><br>Dit heeft namelijk invloed op hetgeen er aangeboden moet worden om (beveiligd) printen mogelijk te maken.                                                                                                                                                                                              | We maken gebruik van een lokale printoplossing, waarbij op elke printer postbussen en scantomail zijn ingesteld. Het is niet zo dat wij op elke printer binnen de organisatie kunnen printen met dezelfde inloggegevens. Er staat nog wel een aanbesteding copiers gepland waarin we dit waarschijnlijk mee gaan nemen. Opdrachtnemer werkt mee aan de implementatie van dit contract binnen het netwerk.                                                                                                                               |
| 13 | Inhoud | 4.1.12 - Opdrachtnemer beveiligd het netwerk adequaat, en voorziet in voldoende veiligheidsmaatregelen zoals firewalls, spamfilters en dergelijke voor de netwerk omgeving. Eenmaal per jaar en op verzoek toont Opdrachtnemer aan hoe dit gerealiseerd is     | Kan aanbestedende dienst aangeven of het leveren van fysieke/hardware-matige firewalls onderdeel zijn van de opdracht? (zowel nieuw als vervanging bij eventuele defecten)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   | Onze huidige routers inclusief firewall zijn vervangen in augustus 2020 en dus nog lang niet afgeschreven. Deze dienen dus mee overgenomen te worden en beheerd te worden door Opdrachtnemer. Bij vervanging (na afschrijftijd of kapot) mag Opdrachtnemer nieuwe firewalls plaatsen vanuit naam van Opdrachtgever. Opdrachtgever is en blijft eigenaar van de firewall en bijbehorende licentie. Licentie moet overdraagbaar zijn naar Opdrachtgever of een door haar aan te wijzen derde. Zie vraag 17 voor meer uitgebreid antwoord. |
| 14 | Inhoud | 1.2 Privacy en dataveiligheid moeten gewaarborgd zijn als ook de back-up voorzieningen;                                                                                                                                                                        | Kan aanbestedende dienst aangeven van welke bestaande/gebruikte omgevingen er een back-up moet worden gemaakt? (Microsoft 365, GSuite ed)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Microsoft 365 in ieder geval. In Google zit alleen leerlingdata.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

|    |        |                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----|--------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 15 | Inhoud | 1.2 Privacy en dataveiligheid moeten gewaarborgd zijn als ook de back-up voorzieningen;                                                                                                                                       | Aanbestedende dienst geeft aan dat dataveiligheid en backup gewaarborgd moeten zijn.<br><br>Mag inschrijver ervan uitgaan dat onder een backup wordt verstaan een kopie van de data die los staat van de productie omgeving?<br><br>En dus niet een prullenbak functie die vaak door cloud aanbieders worden geboden.                                                                                                                                  | Zie antwoord op vraag 9.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| 16 | Inhoud | 1.2 Het beheer en het voorzien van adequate maatregelen en beveiliging van switches en routers tegen in ieder geval virussen, malware en spam;                                                                                | Kan aanbestedende dienst aangeven of het leveren van nieuwe danwel vervangende firewalls bij defecten onderdeel uitmaakt van de opdracht?                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Zie antwoord op vraag 13.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| 17 | Inhoud | 1.2 - Het beheer en het voorzien van adequate maatregelen en beveiliging van switches en routers tegen in ieder geval virussen, malware en spam;                                                                              | Tijdens de schouw waren op de 2 scholen waar een bezoek aan is gebracht Fortinet Firewalls aanwezig.<br><br>Zijn deze eigendom van de school en kan aanbestedende dienst aangeven wat voor type licentie er op deze apparaten actief is en hoe lang deze licentie nog geldig is?<br><br>Kan opdrachtgever aangeven of het verlengen van deze licentie (en dus bijkomende kostne) bij afloop van de licentie onderdeel is van de scope van de opdracht? | De Fortigate routers zijn in van de school zelf, de licenties staan bij ons geregistreerd. Deze licenties kunnen worden overgezet naar een andere Fortigate reseller indien dit nodig is. Deze licenties worden dan door de nieuwe partij beheerd. De routers zijn in 2020 vervangen. Of de licenties destijds opnieuw zijn afgesloten is voor Opdrachtgever niet geheel duidelijk. |
| 18 | Inhoud | 1.2 - Werken vanuit een cloudomgeving                                                                                                                                                                                         | 1.2 Kan er duidelijk gemaakt worden wat voor een type diensten en informatie bij cloud leveranciers worden afgenomen? Dus staat er ook informatie in google workspace of is het alleen beheer? Zijn er nog lokale servers actief? Waar staat de data? Gezien ook openvraag 3 waarbij we moeten borgen dat toegang tot accounts en data foutloos en totaal gemigreerd kan worden (pagina 24)                                                            | Wij nemen nu Microsoft 365, Google Workspace en beheer via Lightspeed af. Microsoft 365 is leidend, maar er zijn scholen waar ook leerling gebruik maken van Workspace. Workspace wordt verder vooral voor beheer gebruikt. Er zijn geen lokale servers meer actief. Data staat in de cloud bij de betreffende partijen. Microsoft 365 / Google Workspace zijn via SSO gekoppeld.   |
| 19 | Inhoud | 1.2 - Werken vanuit een cloudomgeving (Office 365 voor medewerkers, Google/Office voor leerlingen, lightspeed l-pads);                                                                                                        | Kan aanbestedende dienst aangeven op welke locaties er momenteel data staat opgeslagen? (servers, NAS, Office 365, gsuite etc.)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Alleen in de cloud van de betreffende clouddiensten.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| 20 | Inhoud | 1.2 - Het beheren en onderhouden van het netwerk en de in het netwerk aangesloten gebruikersdevices en andere devices (o.a. printers en touchscreens), waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de werking van de wifi; | Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de werking van het WiFi netwerk.<br><br>Kan aanbestedende dienst aangeven in welke maten het WiFi beheer overgedragen kan worden aan opdrachtnemer incl. hardware, manager en benodigde licenties voor het beheer?                                                                                                                                                           | Onze licenties van Ruckus zijn in beheer van onze huidige netwerkleverancier. Het is mogelijk om deze licenties en AP's over te dragen naar een nieuwe netwerkbeheerder.                                                                                                                                                                                                            |
| 21 | Inhoud | 1.2 - Het beheren en onderhouden van het netwerk en de in het netwerk aangesloten gebruikersdevices en andere devices (o.a. printers en touchscreens), waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de werking van de wifi; | Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor voor de werking van het WiFi netwerk.<br><br>Kan aanbestedende dienst aangeven op welke wijze de WiFi apparatuur wordt beheerd? (standalone, controller per locatie, beheerd via een manager van de huidige WiFi leverancier of een cloud manager die op naam staat van de school?)                                                                                          | De AP's worden beheerd door een controller (vsz) in het datacenter van onze huidige netwerkbeheerder.                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 22 | Inhoud | 1.2 - Het beheren en onderhouden van het netwerk en de in het netwerk aangesloten gebruikersdevices en andere devices (o.a. printers en touchscreens), waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de werking van de wifi; | Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor voor de werking van het WiFi netwerk.<br><br>Kan aanbestedende dienst aangeven welk merk WiFi apparatuur wordt gebruikt en of dit op alle scholen gelijk is?                                                                                                                                                                                                                 | Ruckus apparatuur. Deze is in 2020 vervangen en redelijk uniform op wat losse AP's die tussentijds of daarvoor al actief waren. De locatie Servicebureau heeft Aerohive hangen. Deze wordt ook door een andere partij beheerd. Dit heeft te maken met meerdere gebruikers in het pand.                                                                                              |
| 23 | Inhoud | 1.2 - Het beheren en onderhouden van het netwerk en de in het netwerk aangesloten gebruikersdevices en andere devices (o.a. printers en touchscreens), waarbij Opdrachtnemer verantwoordelijk is voor de werking van de wifi; | Aanbestedende dienst geeft aan dat opdrachtnemer verantwoordelijk is voor het beheer én onderhoud van printers en touchscreens.<br><br>Mag inschrijver ervan uitgaan dat hiermee bedoelt wordt deze apparaten werkend te krijgen binnen de netwerkomgeving/DWLO?<br><br>Mag de inschrijver ervan uitgaan onderhoud aan de apparaten zelf buiten de scope van de opdracht ligt daar dit bij de leverancier van de apparatuur zelf ligt?                 | Correct, het onderhouden van apparaten zoals printers en touchscreens is opgenomen in de respectievelijke contracten. Het is voor Opdrachtgever wel van belang dat de apparaten werken binnen het netwerk en gebruikt kunnen worden op de manier die past bij de functionaliteiten van het apparaat en de wensen van Opdrachtgever.                                                 |